

NOTA DE PRENSA

Turisme de Barcelona intensifica los servicios de atención al congresista del Mobile World Congress

- **El consorcio de promoción se involucra en las actividades paralelas al Mobile, organizadas por el congreso y se especializa en el servicio de atención al congresista.**
- **A través del Barcelona Convention Bureau, se encarga de la atención y información personalizada a los congresistas en 45 hoteles de la ciudad**
- **En materia de seguridad, Turisme de Barcelona da soporte lingüístico a los Mossos d'Esquadra y mantiene habilitado un teléfono 24 horas con atención en diferentes idiomas**
- **Es proveedor oficial de la guía de servicios de restauración del congreso, mediante el programa Barcelona Food & Wine**

Barcelona, 25 de febrero de 2019. – **Turisme de Barcelona**, ha ampliado este año el programa Ambassadors para la atención personalizada al congresista alojados en 45 hoteles de la ciudad. El Consorcio presta los servicios de información de la ciudad y de transporte al congresista Mobile World Congress (MWC) y colabora con los Mossos d'Esquadra en el dispositivo de seguridad durante los días del Congreso, con el cual colabora desde que llegó a Barcelona hace doce años.

A través del Barcelona Convention Bureau (BCB), Turisme de Barcelona lidera el programa Ambassadors, que se encarga de la atención personalizada a los congresistas del Mobile World Congress. Este año, un equipo de 50 profesionales preparados y formados para atender los y las congresistas se responsabiliza de resolver todas las dudas relativas a la ciudad y al alojamiento, tanto en los puntos de información del consorcio como en puntos habilitados en 45 hoteles, quince más que el año pasado.

Desde el Barcelona Convention Bureau se coordina también el transporte de los congresistas, facilitando el servicio de lanzaderas entre los hoteles y los recintos feriales.

Apoyo lingüístico al dispositivo de seguridad

Turisme de Barcelona colabora también en el **Pla Director de Seguridad** del MWC. Concretamente, el consorcio tiene habilitado un teléfono 24 horas con atención en diferentes idiomas durante el congreso y pone en marcha un servicio motorizado para la atención inmediata de los congresistas que hayan podido sufrir alguna incidencia. Igualmente, los profesionales de Turisme de Barcelona han realizado sesiones informativas de actuación preventiva con los hoteles para informarlos del plan de seguridad y en el transcurso del MWC estarán dando apoyo lingüístico a la comisaría de los Mossos d'Esquadra del recinto ferial.

Servicios de restauración

El programa Barcelona Food & Wine de **Turisme de Barcelona**, con 120 restaurantes adheridos, es uno de los principales proveedores oficiales del MWC en cuanto a información sobre la restauración de la ciudad. En concreto, ofrece servicios de información y reservas de restauración al recinto ferial, provee de material informativo sobre los establecimientos participantes mediante la Guía, que se personaliza con logotipo y anuncio del MWC, y la app «Barcelona Restaurantes», identificando los establecimientos adheridos como “Restaurantes del MWC” con una pegatina oficial.

Recepción y transporte

El Barcelona Convention Bureau (BCB), a través del cual Turisme de Barcelona promociona la ciudad como sede de congresos, convenciones, reuniones y viajes de incentivos, lidera el programa Ambassadors, que se encarga de la atención personalizada a los más de cien mil congresistas de 200 nacionalidades diferentes que la organización prevé por esta edición. Este año, un equipo de 50 profesionales preparados y formados para atender los y las congresistas se responsabiliza de resolver todas las dudas relativas a la ciudad y al alojamiento, tanto en los puntos de información del consorcio como en puntos habilitados en 45 hoteles, quince más que el año pasado.

Desde el Barcelona Convention Bureau se coordina también el transporte de los congresistas, facilitando el servicio de lanzadoras entre los hoteles y los recintos feriales.

Para más información:

Lali Ferrando lferrando@barcelonaturisme.com 93 368 97 00 / 646 467 715