

NOTA DE PREMSA

Turisme de Barcelona intensifica els serveis d'atenció al congressista del Mobile Word Congress

- **El consorci de promoció s'involucra en les activitats paral·leles al Mobile, organitzades pel congrés i s'especialitza en el servei d'atenció al congressista**
- **A través del Barcelona Convention Bureau, s'encarrega de l'atenció i informació personalitzada als congressistes en 45 hotels de la ciutat**
- **En matèria de seguretat, Turisme de Barcelona dona suport lingüístic als Mossos d'Esquadra i manté habilitat un telèfon 24hores amb atenció en diferents idiomes**
- **És proveïdor oficial de la guia de serveis de restauració del congrés, mitjançant el programa Barcelona Food & Wine**

Barcelona, 25 de febrer de 2019. – **Turisme de Barcelona**, ha ampliat aquest any el programa *Ambassadors* per a l'atenció personalitzada al congressista allotjats a 45 hotels de la ciutat. El Consorci presta els serveis d'informació de la ciutat i de transport al congressista Mobile World Congress (MWC) i col·labora amb els Mossos d'Esquadra en el dispositiu de seguretat durant els dies del Congrés, amb el qual col·labora des que va arribar a Barcelona fa dotze anys.

A través del Barcelona Convention Bureau (BCB), Turisme de Barcelona lidera el programa *Ambassadors*, que s'encarrega de l'atenció personalitzada als congressistes del Mobile World Congress. Aquest any, un equip de 50 professionals preparats i formats per atendre els i les congressistes es responsabilitza de resoldre tots els dubtes relatius a la ciutat i a l'allotjament, tant als punts d'informació del consorci com en punts habilitats en 45 hotels, quinze més que l'any passat.

Des del Barcelona Convention Bureau es coordina també el transport dels congressistes, facilitant el servei de llançadores entre els hotels i els recintes firals.

Suport lingüístic al dispositiu de seguretat

Turisme de Barcelona col·labora també en el **Pla Director de Seguretat** del MWC. Concretament, el consorci té habilitat un telèfon 24 hores amb atenció en diferents idiomes durant el congrés i posa en marxa un servei motoritzat per a l'atenció immediata dels congressistes que hagin pogut patir alguna incidència. Igualment, els professionals de Turisme de Barcelona han realitzat sessions informatives d'actuació preventiva amb els hotels per informar-los del pla de seguretat i en el transcurs del MWC estaran donant suport lingüístic a la comissaria dels Mossos d'Esquadra del recinte firal.

Serveis de restauració

El programa Barcelona Food & Wine de **Turisme de Barcelona**, amb 120 restaurants adherits, és un dels principals proveïdors oficials del MWC pel que fa a informació sobre la restauració de la ciutat. En concret, ofereix serveis d'informació i reserves de restauració al recinte firal, proveeix de material informatiu sobre els establiments participants mitjançant la Guia, que es personalitza amb logotip i anunci del MWC, i l'app «Barcelona Restaurants», identificant els establiments adherits com a “Restaurants del MWC” amb un adhesiu oficial.

Recepció i transport

El Barcelona Convention Bureau (BCB), a través del qual Turisme de Barcelona promou la ciutat com a seu de congressos, convencions, reunions i viatges d'incentius, lidera el programa *Ambassadors*, que s'encarrega de l'atenció personalitzada als més de cent mil congressistes de 200 nacionalitats diferents que l'organització preveu per aquesta edició. Aquest any, un equip de 50 professionals preparats i formats per atendre els i les congressistes es responsabilitza de resoldre tots els dubtes relatius a la ciutat i a l'allotjament, tant als punts d'informació del consorci com en punts habilitats en 45 hotels, quinze més que l'any passat.

Des del Barcelona Convention Bureau es coordina també el transport dels congressistes, facilitant el servei de llançadores entre els hotels i els recintes firals.

Suport lingüístic al dispositiu de seguretat

Turisme de Barcelona col·labora també en el **Pla Director de Seguretat** del MWC. Concretament, el consorci té habilitat un telèfon 24 hores amb atenció en diferents idiomes durant el congrés i posa en marxa un servei motoritzat per a l'atenció immediata dels congressistes que hagin pogut patir alguna incidència. Igualment, els professionals de Turisme de Barcelona han realitzat sessions informatives d'actuació preventiva amb els hotels per informar-los del pla de seguretat i en el transcurs del MWC estaran donant suport lingüístic a la comissaria dels Mossos d'Esquadra del recinte firal.

Per a més informació:

Lali Ferrando lferrando@barcelonaturisme.com 93 368 97 00 / 646 467 715