



Atentado Ramblas

## **Turisme de Barcelona mantiene activado el servicio de atención del *Call Center* de forma permanente**

- » **Turisme de Barcelona, conjuntamente con el Gremio de Hoteles, activa el plan de acogida a visitantes y pone a disposición de los afectados los hoteles de la ciudad.**
- » **El Consorcio ofrece apoyo lingüístico a equipamientos y servicios.**
- » **El Consorcio expresa su rechazo a la violencia y al atentado terrorista perpetrado ayer en Barcelona**

El Consorcio Turisme de Barcelona mantiene activado de manera permanente las 24 horas del día el servicio de atención del **Call Center** (Teléfonos: 932853832 / 932853834) con el objetivo de atender y ofrecer información a todas aquellas personas que se encuentran en la ciudad o que llegan estos días y que necesitan resolver dudas relacionadas con el alojamiento u otras cuestiones relacionadas con servicios y desplazamientos.

Igualmente, el Consorcio tiene activado el servicio de acogida que ayer mismo habilitó conjuntamente con el Gremio de Hoteles con la finalidad de reubicar y ofrecer alojamiento a todas aquellas personas que han podido quedar afectadas por el ataque terrorista perpetrado ayer por la tarde en las Ramblas.

Turisme de Barcelona también ha puesto a disposición de los servicios de emergencia y personas que lo requieran su red de informadores y de apoyo lingüístico.

Todos los puntos de información al visitante permanecen abiertos, con excepción del punto de la Oficina del Liceu y del passatge Amadeu Bagués de la Rambla que volverán a abrir cuando las autoridades competentes lo determinen.

Desde los puntos de atención se ofrece información sobre movilidad y otras necesidades que puedan tener residentes, visitantes y familiares.

Tal y como ha informado hoy el Ayuntamiento de Barcelona, las estaciones y líneas de Metro y Bus de TMB que sufrieron afectaciones parciales han reestablecido el funcionamiento desde su apertura esta misma mañana. También han reabierto los equipamientos y espacios públicos que cerraron sus puertas ayer, excepto los que se encuentran en el entorno de las Ramblas. En las Ramblas el tráfico permanecerá cerrado hasta la tarde.

Turisme de Barcelona ha condenado el atentado y ha expresado su rechazo a la violencia y se ha sumado al minuto de silencio que se ha convocado este mediodía. Asimismo, quiere enviar su pésame a las familias de las víctimas.

El Consorcio se suma a las muestras de solidaridad y agradece todos los mensajes de apoyo que están llegando procedentes de ciudades de todo el mundo. Barcelona es una ciudad que tiene entre sus valores la paz y que está orgullosa de su diversidad y convivencia.

Para más información:

Lali Ferrando [lferrando@barcelonaturisme.com](mailto:lferrando@barcelonaturisme.com)