



Atemptat Rambles

Turisme de Barcelona manté activat el servei d'atenció del *Call Center* de manera permanent

- » **Turisme de Barcelona conjuntament amb el gremi d'Hotels activa el pla d'acolliment a visitants i posa a disposició dels afectats els hotels de la ciutat**
- » **El Consorci ofereix suport lingüístic a equipaments i serveis**
- » **El Consorci expressa el seu rebuig a la violència i als atemptats terroristes perpetrats ahir a Barcelona**

El Consorci de Turisme de Barcelona manté activat de manera permanent les 24h el servei d'atenció del **Call Center** (Telèfons: 932853832 / 932853834) per tal d'atendre i oferir informació a totes aquelles persones que es troben a la ciutat o que arriben aquests dies i que necessiten desvetllar dubtes relacionats amb l'allotjament o altres qüestions relacionades amb serveis i desplaçaments.

Igualment, el Consorci té activat el servei d'acollida que ahir mateix va habilitar conjuntament amb el gremi d'Hotels per tal de reubicar i oferir allotjament a totes aquelles persones que han pogut quedar afectades per l'atac terrorista perpetrat ahir a la tarda a les Rambles.

Turisme de Barcelona també ha posat a disposició dels serveis d'emergència i persones que ho requereixen la seva xarxa d'informadors i de suport lingüístic.

Tots els punts d'informació al visitant resten oberts, tret del punt de la Oficina del Liceu i del passatge Amadeu Bagués de la Rambla que reobriran quan les autoritats competents ho determinin.

Des dels punts d'atenció s'ofereix informació sobre mobilitat i altres necessitats que puguin tenir residents, visitants i familiars.

Tal com ha informat avui l'Ajuntament de Barcelona, les estacions i línies de Metro i Bus de TMB que van patir afectacions parcials han restablert el funcionament des de la seva obertura aquest matí. Es reobren els equipaments i espais públics que van tancar portes ahir, excepte els que es troben a l'entorn de les Rambles. A les Rambles el trànsit romandrà tancat fins a la tarda.

Turisme de Barcelona ha condemnat l'atemptat i ha expressat el seu rebuig a la violència i s'ha sumat al minut de silenci que s'ha convocat aquest migdia. Igualment, vol enviar el seu condol a les famílies de les víctimes.

El Consorci se suma a les mostres de solidaritat i agraeix tots els missatges de suport que estan arribant de ciutats d'arreu del món. Una ciutat amb uns valors de pau, orgullosa de la seva diversitat i convivència.

Per a més informació:

Lali Ferrando lferrando@barcelonaturisme.com